疫情期间公务护照在线申请·问与答（2020年3月26日）

以下是递交加拿大签证在线申请的网站链接：

* [Apply online for a visitor visa](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/apply-visitor-visa/online-outside.html)在线申请访问签证
* [Apply online for a work permit](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/apply.html)   在线申请工作许可

问题1-所需的申请材料是否有任何变化？

请注意，在线申请链接提供的是材料清单只适用于普通的签证申请人，不适用于外办申请人。对于外办申请而言，**所有的材料都应根据外办现有的材料清单准备。**

问题2- 支付方式 ：申请人是否需要自行在线支付？还是参照之前的操作，让申请人先支付给外办，再由外办银行转账给领馆？

由于目前我处员工短缺，我们没有足够的行政支持来处理转账付款事宜。因此，所有申请费及生物信息采集费都应在线支付。

问题3- 生物信息采集可预约时间段是否和之前的安排一致？

一旦我们从贵处收到申请人的详细信息，我们将会对采集生物信息预约做出必要的安排。在此过渡期间，日程安排可能与各外办现有的预先安排的时间表不同。目前我们很难保证每天都有预约选项。但我们将竭尽所能，根据采集生物信息申请人的数量和现有员工的数量作出一些灵活的安排。

问题4- 紧急签证申请如何处理？

如有任何紧急的申请，请通过外办邮箱告知我们以便我们可以及时处理。

问题5- 外办信使递交及领取护照时间如何安排？

一旦我们收到贵处的申请人名单，我们将确认信使前来递交护照的日期。请注意，我们只有在收到申请人的护照后才能进行生物信息采集。